



**Onderwerp: consignatie – bereikbaarheidsdienst
Artikel 35 en artikel 55 van de cao 2017-2018**

Omschrijving geschil

Partijen verschillen van mening over de vergoeding van de consignatie en/of bereikbaarheidsdienst. De werknemer is van mening dat op het moment dat hij een oproep krijgt vanuit de meldkamer met de opdracht een klant te gaan bellen er recht bestaat op vergoeding van de gewerkte tijd met een minimum van drie uur. De werkgever is van mening dat de vergoeding van drie uur alleen van toepassing is op het moment dat de werknemer naar de locatie toe gaat.

Uitspraak (31 augustus 2018)

Uit de overgelegde informatie blijkt dat er onderscheid wordt gemaakt tussen de verschillende diensten. Op maandag tot en met zaterdag van 18.00 tot 21.00 uur en op zondag van 09.00 tot 17.00 uur dient de werknemer telefonisch bereikbaar te zijn en kan een medewerker opgeroepen worden om fysiek naar de locatie van de klant te gaan. Op maandag tot en met zaterdag van 21.00 tot 08.00 en op zondag vanaf 17.00 uur dient de werknemer telefonisch bereikbaar te zijn voor ondersteuning van de klant, maar hoeft de werknemer niet naar de locatie te gaan. Uit de stukken blijkt dat dit onderscheid bij de werknemer ook bekend is. Hij verwijst naar de werkinstructie en de uitgewerkte werkwijze.

Voor de perioden dat de werknemer telefonisch bereikbaar dient te zijn, betaalt de werkgever de daarbij behorende vergoeding. Op het moment dat de werknemer fysiek naar de locatie van de klant gaat, betaalt werkgever minimaal 3 uur uit. Als de totale tijdsduur van de telefonische storingsopvolgingen boven de drie uur uitkomt, dan betaalt de werkgever alle tijd boven de drie uur wel uit. De werknemer is van mening dat op het moment dat hij een oproep krijgt van de meldkamer met de opdracht een klant te gaan bellen er recht ontstaat op betaling van de gewerkte tijd met een minimum van drie uur.

Artikel 35 lid 1 van de cao Particuliere Beveiliging bepaalt dat onder consignatie wordt verstaan de verplichting van de werknemer om bereikbaar en beschikbaar te zijn om, in geval van onvoorziene omstandigheden, op oproep de bedongen arbeid te verrichten. In artikel 55 lid 2 van de cao Particuliere Beveiliging is bepaald dat bij een daadwerkelijk oproep de gewerkte uren naast de consignatievergoeding worden betaald met een minimum van drie uur ook al vallen deze samen met een reeds aangezegde dienst. Op grond van artikel 55 lid 3 van de cao heeft de werknemer die anders dan in consignatie bereikbaar moet zijn om telefonisch opvolging te kunnen geven in het kader van te nemen actie, recht op een vaste vergoeding per loonperiode.

De werknemer is van mening dat alle diensten als consignatiedienst aangemerkt moeten worden, terwijl werkgever onderscheid maakt tussen een consignatiedienst en een bereikbaarheidsdienst. Naar de mening van de commissie is dit onderscheid terecht. De vergoeding als bedoeld in artikel 55 lid 2 van de cao Particuliere Beveiliging is bedoeld voor de situatie dat een werknemer fysiek naar een locatie toe gaat. Ingeval van telefonische bereikbaarheid volstaat derhalve de reguliere vergoeding.