**Inwerkprogramma mobiele surveillance (alarmopvolging)**

Doel van het inwerkprogramma is om een beveiliger in korte tijd de juiste kennis wat betreft de werkzaamheden in een surveillancewijk te leren.

De opzet van het inwerkprogramma is kijken, doen en controleren.

***Opzet inwerkprogramma*** ***mobiel surveillant***

Elke beveiliger die voor het eerst ingewerkt wordt in een surveillancewijk, kent het volgende inwerkprogramma.

|  |  |
| --- | --- |
| Dag 1 | Meekijken met de mobiel surveillant |
| Dag 2 | Eerste werkzaamheden zelf uitvoeren, mobiel surveillant loopt mee en controleert direct; geeft op ritlijst aan wat goed gaat en wat niet. |
| Dag 3 | Afhankelijk uitkomsten dag er voor, meer werkzaamheden uitvoeren. Mobiel surveillant loopt mee en controleert direct; geeft op ritlijst aan wat goed gaat en wat niet. |
| Dag 4 | Beveiliger voert alle werkzaamheden zelfstandig uit. Mobiel surveillant loopt mee en corrigeert waar nodig; geeft op ritlijst aan wat goed gaat en wat niet. |
| Dag 5 | Beveiliger voert alle werkzaamheden zelfstandig uit.; teamleider audit werkzaamheden |
| Week 2 | Beveiliger rijdt wijk zelfstandig, met regelmatige audits door teamleider. |

Mobiele surveillanten die eenmaal ingewerkt zijn in één wijk, kunnen andere wijken in een kortere tijd leren. De meer complexe panden worden dan extra gecontroleerd door de teamleider.

***Opzet inwerkprogramma alarmopvolging***

Een mobiel surveillant wordt pas als alarmopvolger ingewerkt op het moment dat hij de werkzaamheden van de normale surveillancewijken naar behoren beheerst.